**Муниципальные услуги через Единый портал государственных услуг**

В рамках реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» для обеспечения доступности и качества, повышения уровня жизни и удобства граждан существует возможность получения массовых социально значимых услуг (МСЗУ) в электронном формате, используя Единый портал государственных и муниципальных услуг.

**Единый портал государственных и муниципальных услуг** – федеральная государственная информационная система. Она обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях и организациях и оказываемых ими услугах в электронном виде.

На портале «Госуслуги» размещена справочная информация для физических и юридических лиц о порядке оказания госуслуг, в том числе - в электронном виде, организован поиск по тематике, ведомству, жизненной ситуации, представлены образцы документов, ссылки на сервисы госучреждений и ведомств. Достаточно один раз зарегистрироваться и сохранить личные данные, чтобы получать государственные услуги.

В настоящее время самыми востребованными региональными и муниципальными услугами являются земельные вопросы, образование, здравоохранение, ЖКХ, социальные льготы и выплаты, и другие актуальные наиболее часто задаваемые вопросы гражданами.

Электронные услуги - это повышение доступности государственных и муниципальных услуг. Если раньше можно было получить услугу, только лишь придя в кабинет чиновника, ожидая очереди, теряя время, то в настоящее время значительный перечень услуг доступен без личного посещения госоргана. Заявление на получение той или иной услуги не нужно относить в кабинет служащего, он его получит через специальную компьютерную программу. А результат предоставления некоторых услуг можно также получить в электронном виде.

Администрацией Пряжинского национального муниципального района проводится большая работа по развитию системы предоставления муниципальных услуг, которую стараются сделать более доступной, простой и удобной для получателей.

Система получения муниципальных услуг в электронном виде отличается доступностью для всех и каждого, значительным сокращением сроков ее оказания, возможностью информирования гражданина о состоянии дел на каждом этапе работы по его заявлению, что позволяет контролировать процесс оказания услуги.

На едином портале размещен большой объем информации о федеральных, региональных и муниципальных услугах, оказываемых на всей территории Российской Федерации. Посетитель портала сможет получить всю необходимую информацию даже по тем услугам, которые в электронном виде не предоставляются.

С помощью ЕПГУ можно:

получить информацию о государственной и муниципальной услуге, в том числе о месте получения, стоимости, сроке оказания и форме документов, которые нужно предоставить при оформлении услуги;

получить информацию о государственных и муниципальных учреждениях;

получить услугу в электронном виде.

Основные плюсы ЕПГУ:

вся информация по услугам сосредоточена на единой информационной площадке;

для получения услуги необходимо предоставить только минимально необходимый пакет документов - остальные документы ведомство, оказывающее услугу, обязано запросить самостоятельно;

доступ ко всем сведениям и функциям ЕПГУ бесплатный;

возможность получения государственной и муниципальной услуги из любой точки нахождения посредством сети Интернет в любое удобное для заявителя время, а также информация о ходе предоставления государственной и муниципальной услуги;

оказание государственной и муниципальной услуги проводится в приоритетном порядке - заявителю индивидуально назначается дата и время приема, о чем он получает уведомление в электронном виде;

для подачи заявления нет необходимости ехать в другой населенный пункт, если там размещен орган, оказывающий услугу – можно направить заявление через ЕПГУ;

при получении услуги в электронном виде заявитель экономит время на ожидание в очереди;

конфиденциальность сведений гарантируют современные механизмы шифрования, весь обмен данными происходит по федеральным защищенным каналам связи.

Главное: ваше заявление на ЕПГУ имеет юридическую силу. В случае проблем или конфликтов вы сможете опираться на него.

В настоящее время в Пряжинском районе продолжается активная работа по внедрению механизмов, обеспечивающих предоставление муниципальных услуг в электронном виде, продолжается работа по заполнению раздела на официальном сайте администрации района по предоставлению муниципальных услуг, который объединит все категории оказываемых услуг.

Сегодня использование информационных технологий в деятельности органов местного самоуправления становится одним из главных инструментов модернизации системы управления.